



알림마당

알림마당	자료실	의료분쟁 사례			
------	-----	---------	--	--	--

조정중재사례

▼ 조정중재사례	감정사례와 예방 TIP	상담사례
----------	--------------	------

세 차례 코 성형 수술 후 콧구멍 들림 및 휘어짐 증상 발생한 사례

진료과목	성형외과/피부과	조회수	2139
처리결과	합의성립		

키워드 #코 성형 수술 # 콧구멍 들림 # 휘어짐 # 수술 전 의사소통

○ 단건보기 ● 복수건보기

사건개요 사안의 쟁점 분쟁해결 방안 처리결과

사건개요

진료과정과 의료 사고의 발생 경위

신청인(10대/여)은 2017년 1월 초에 1차 코 수술(1차 수술내용: 절골, 비중격, 매부리) 및 쌍꺼풀 수술을 받았다. 7월 뒤 내원하여 코 및 눈 상처소독 하였고, 메로셀을 제거하였다. 5일 후 내원하여 실밥을 제거하였고, 1달 후 내원하기로 하였다. 2월에 내원하여 콧구멍이 차이 나는 것에 대해 상담하였고, 추후 필요에 따라 밑으로 내리면서 코끝을 좀 더 올릴 수 있다고 설명을 들었고 6개월 후 다시 내원하기로 하였다. 7월 초 콧구멍 한쪽은 둥글고 한쪽은 뾰족해 보인다고 호소하여, 연골로 코끝을 좀 올리면서 콧 볼 위쪽 내려주는 수술을 하기로 하였다.

2017년 7월 말 코 교정 수술(2차 수술내용: 비개방, 우측 귀 연골 진피)을 받았다. 2일 뒤 피신청인병원 내원하여 상처소독을 받았고, 1주일 뒤 실밥을 제거하였다. 9월 내원하여 경과가 좋고 콧구멍이 차이나는 것도 좋아져 만족하였고 6개월 후 경과 점검하기로 하였다.

2018년 4월 정면에서 콧구멍이 보이고 비대칭임을 호소하였고, 이에 대해 상담이 시행되었다. 이후 4년 뒤 2022년 2월 콧구멍이 보이는 것과 콧볼 위가 뭉뚱한 게 싫다고 호소하였고, 우측 매부리 다듬고 콧구멍이 안 보이게 인조 진피로 코끝 수술하기로 하였다.

2022년 2월 중순 코 교정 수술(3차, 수술내용: 비개방, 매부리, 인조 진피) 시행되었다. 7일 뒤 피신청인병원에서 실 제거하였고 이후 주의사항 안내받았다. 2월 말 레이저 시술, 3월 말 레이저 및 LPT 시술받았고 코가 아직 뚱뚱해 보이고 매부리도 덜 깎인 것 같고 오른쪽이 더 부어있다고 호소하여 6개월까지 지켜보기로 하였다.

2022년 10월 초 내원하여 코가 휘어 보임, 콧구멍 들려 보임, 콧구멍 비대칭, 매부리에 대해 호소하여, 4차 코 교정 설명 들었으나 피신청인병원에서 추가 수술을 원치 않아 □□□성형외과 내원하였고 2022년 11월 코 재수술(Open rhinoplasty(turbinoplasty,Corrective rhinoplasty, valve reconstruction, etc.)을 받았다.

분쟁의 요지

(신청인) 3차에 걸친 코 수술에도 불구하고 전혀 개선되지 않았으며, 코끝 들림, 매부리, 코 흰 증상, 콧구멍 비대칭이 발생하였다. 이에 따라 재수술 필요한 상태이다. 코 비개방술로 교정이 진행된다는 점은 설명받지 못했다.

(피신청인) 각 수술은 정상적으로 시행되었고, 재수술 후 약간의 변형이 있었으나 이는 술기 상 과실을 추정할 정도의 합병증은 아니며, 수술 전후 사진상 개선된 부분도 상당하다. 각 수술에 관하여 신청인에게 충분히 설명 후 동의를 받고 시행되었다.

사안의 쟁점

사안의 쟁점

- 수술의 적절성
- 수술 후 경과관찰 및 처치의 적절성
- 수술 전 설명의 적절성

분쟁해결방안

감정결과와 요지

미용목적으로 3차례의 코 성형 수술 한 경우이며, 코끝의 들림, 매부리 심해짐, 코 흰 증상, 콧구멍 비대칭 증상은 수술로 인해서 새로 생긴 증상이 아닌 기존에 있었던 증상으로 보인다. 수술 전 의사소통이 충분하지 않았던 것으로 추정되며, 수술이 반복될수록 수술로 인한 구축과 변형이 생길 수 있고 이에 대한 충분한 설명과 이해가 수술 전 선행되어야 한다. 2차 수술에 대한 설명 및 동의는 확인되지 않았다. 3차 수술 전 협진 혹은 검사를 하여 코 상태 확인 후 수술을 진행하였으면 좋았을 것으로 생각된다.

법조인 비상임감정위원 소수의견으로, 수술로 매부리 교정 및 코끝 교정술 시 콧구멍은 대칭적으로 완벽하게 시행되지 않을 수 있음을 설명하였을 것으로 생각되나, 수술 전 의사소통이 충분하지 않았던 것으로 추정되며, 매부리 교정술 시 술기 상 미흡하여 다시 교정하여야 했던 것으로 판단된다는 의견이 있었다.

손해배상책임의 범위

신청인은 치료비와 위자료 등 합계 금 8,000,000원을 손해배상금으로 청구하였다.

처리결과

처리결과

- 합의에 의한 조정 성립
- 신청인은 수술 전 의사소통이 충분치 않았던 상황, 수술의 진행 과정과 경과 등 사건에 대한 자세한 설명을 들은 다음, 앞서 본 여러 사정을 신중하게 고려하여 다음과 같은 내용으로 합의하였다.
- 피신청인은 신청인에게 금 4,000,000원을 지급하고, 신청인은 이 사건 진료행위에 관하여 향후 어떠한 이의도 제기하지 아니한다.

목록

이 페이지에서 제공하는 정보에 대하여 만족하시나요?

- ☒ 매우만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만족 ☐ 매우불만족

평가하기

(04637) 서울특별시 중구 소월로2길 30 (남대문로5가) T타워(8층)

의료분쟁 상담센터 : 1670-2545 관리자 E-mail : kmedi@k-medi.or.kr

Copyright © 2022 Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency. All Rights Reserved.

[정부부처 관련기관](#)



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

