

인증서 암호화 관련 오류 발생

청구방법 2024-03-04 1,558

[질문]

청구 또는 통보서 수신시, '해당 인증서는 암호화를 지원하지 않습니다.' 팝업이 발생합니다.

[답변]

□ 인증서 중 일부가 유실 또는 훼손된 경우로 인증서 재발급이 필요합니다. (건강보험공단 또는 한국정보인증)

※ 인증서 중 일부만 유실/훼손이므로 요양기관업무포털 등에 로그인은 가능하나, 청구/통보/업데이트 등 데이터 암호화 및 송수신이 불가능함

[이전글](#)

[대진의 진료 시 청구방법](#)

[면허번호 불일치](#)

[다음글](#)

[스크랩](#)

[목록](#)